

PÓLIZA DE GARANTÍA

1. Términos de garantía: Los equipos adquiridos mediante un vendedor autorizado de MABA Water cuentan con 1 año de garantía sobre defectos de fabricación en materiales y calidad de ensamble a partir de la fecha en que se entrega a su usuario final. La instalación realizada por parte de un técnico especializado del equipo MABA Water cuenta con 1 año de garantía sobre defectos en la instalación hidráulica y/o eléctrica que sea nueva y específica para el sistema adquirido, siempre y cuando la línea hidráulica y/o eléctrica en donde se haya instalado, no haya sido alterada por otro proveedor o el usuario mismo. Ésta última garantía en la instalación cubre cualquier defecto por:

- Fugas de agua de la línea de la tubería que se intervino para poder instalar el/los productos
- Fugas de agua de los equipos instalados
- Mal funcionamiento de los equipos debido a fallas en la instalación de la línea hidráulica y/o eléctrica nuevas y específicas

2. Garantía de Satisfacción: En MABA Water, contamos con una exclusiva garantía de satisfacción con duración de 1 mes para los productos listados a continuación:

- Acondicionadores antisarro de medidas ½" y ¾"
- Portafiltros para cartuchos rellenables
- Portafiltros para cartuchos STD de 10" y de 20"
- Portafiltros para cartuchos BB de 10" y de 20"
- Piezas de herrería usadas para sostener filtros
- Dosificadores de cloro
- Filtros de hojas

Al aplicar la garantía de satisfacción con el proceso indicado en el punto 4 de este documento, se asegura la devolución del 80% de lo cobrado por el servicio o producto. Con posibilidad de abonar ese monto a una

solución diferente para atender el problema del usuario en cuanto a calidad y beneficio de los sistemas.

3. Puntos Excluíbles: Sobrecarga o malas prácticas en la instalación eléctrica general de la inmueble. No podemos garantizar que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por un canal de ventas interno o externo, cumpla con las expectativas, o que cualquier error en el servicio será corregido ya que debe someterse al proceso de aplicación de garantía. No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestros productos será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores ya que los factores de operación y mantenimiento de los mismos pueden presentar errores o situaciones externas variables que no dependen de la empresa. La empresa no se hace responsable por actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después de la instalación o embarque. No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables. En cualquier caso, las garantías se cumplen por defectos de fabricación siempre y cuando estos defectos se puedan comprobar mediante el proceso de aplicación de garantía. La devolución únicamente será procesada cuando se demuestre que los equipos o el servicio no funcionan de manera adecuada por defectos de fábrica.

Para revisar nuestros términos y condiciones, favor de ingresar a la página web:

<https://mabawater.com/terminos-y-condiciones/>

Dudas o aclaraciones: 2225821118
contacto@mabawater.com



4. Procedimiento para reclamo de garantía:

1. El equipo será inspeccionado en sitio por un técnico especializado de la empresa, de ser necesario se debe llevar al Centro de Servicio de Fabricante adjuntando una copia simple de la factura de adquisición.
2. La responsabilidad de la empresa es limitada únicamente al remplazo de las piezas dañadas por defecto de fábrica. Daños por el uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa.
3. La garantía no es aplicable bajo las siguientes condiciones en las cuales, a criterio de los técnicos se haya afectado el equipo por factores externos como:
 - a. Manejo incorrecto.
 - b. Instalación o aplicación inadecuada.
 - c. Excesivas condiciones de operación.
 - d. Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
 - e. Daño accidental o intencional.
 - f. Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o actos vandálicos así como daños causados por fenómenos de la naturaleza.

Bajo estas condiciones la empresa tiene derecho a inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en el Centro de Servicio.

Dudas o aclaraciones: 2225821118
contacto@mabawater.com

Nombre

Firma de conformidad para garantía

Fecha